

Vanaf 25 mei 2018, treedt de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) in werking. In deze nieuwe privacywet zijn openheid en transparantie essentieel bij het verkrijgen van opslaan van gegevens.

Bij Lunchroom Bijzonder, gevestigd aan Hoofdstraat 7-9, 2678 CE De Lier, vermelden we in deze privacyverklaring hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens.

Contactgegevens:

[www.lunchroombijzonder.nl](http://www.lunchroombijzonder.nl)

Hoofdstraat 7-9

2678 CE De Lier

06-29107903

Lunchroom Bijzonder verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres

Bij het maken van een telefonische reservering worden u geslacht, naam en telefoonnummer gevraagd en genoteerd in onze digitale Outlook agenda.

Bij het invullen van het contactformulier op onze website worden uw naam, telefoonnummer, adres en e-mail adres gevraagd en geregistreerd.

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [info@lunchroombijzonder.nl](mailto:info@lunchroombijzonder.nl), dan verwijderen wij deze informatie.

Lunchroom Bijzonder verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren. Bijvoorbeeld bij een verandering in (lunch)reservering of indien we aanvullende informatie nodig hebben om uw bezoek aan ons optimaal te laten verlopen.
- Om goederen en diensten bij u af te leveren zoals het bezorgen van de door u bestelde broodjes of hapjes e.d.
- Het afhandelen van uw betaling, wanneer u een factuur wenst te ontvangen van de door ons geleverde dienstverlening in de vorm van een lunch, bezorging van broodjes, huur vergaderzaal, invulling bijzondere verjaardag e.d.

Lunchroom Bijzonder neemt ~~we~~/ niet] op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van lunchroom bijzonder) tussen zit.

Lunchroom Bijzonder bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende richtlijnen;

- Vermelding van geslacht, naam en telefoonnummer t.b.v. een (lunch)reservering worden direct na aankomst in onze Lunchroom verwijderd uit onze digitale agenda.
- Vermelding van naam, telefoonnummer, adres en e-mailadres t.b.v. facturatie worden opgeslagen in het facturatiesysteem en bewaard tot het moment dat u verzoekt de gegevens te verwijderen. Mits dit niet in strijd is met de wettelijke bewaartermijn.

Lunchroom Bijzonder verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Lunchroom Bijzonder blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Lunchroom bijzonder gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.

Lunchroom Bijzonder maakt geen gebruik van een mailinglist waarbij uw e-mail adres wordt opgeslagen en gebruikt voor nieuwsbrieven.

Voor nieuwtjes, acties of leuke weetjes verwijzen we u graag naar onze website, facebook –en instagram pagina. U kunt zelf bepalen of en hoe lang u ons wilt volgen!

Op foto's die wij op onze Social Media en of drukwerk van Lunchroom Bijzonder plaatsen zullen onze gasten nooit herkenbaar in beeld zijn. Mocht dit wel het geval zijn dan zullen wij uw toestemming vragen voor het publiceren van de foto(s).

Via [info@lunchroombijzonder.nl](mailto:info@lunchroombijzonder.nl) kunt u een verzoek indienen om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Ook het maken van bezwaar tegen (verdere) verwerking van uw persoonsgegevens zoals eerder vermeld, kan naar dit mailadres verstuurd worden.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Lunchroom Bijzonder neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via [info@lunchroombijzonder.nl](mailto:info@lunchroombijzonder.nl)

Indien u klachten heeft over de wijze waarop Lunchroom Bijzonder uw persoonsgegevens verwerkt of verzoeken behandelt, kunt u contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.

Deze Privacyverklaring kan worden gewijzigd. De wijzigingen worden via de Website bekend gemaakt. Wij adviseren u om regelmatig de Privacyverklaring te bekijken.